



Marnix Lammens
mezenstraat 11
8820 TORHOUT

Storing of defect?

Bel 078 35 34 33 (INFRAX WEST (WVEM))

Gasreuk?

Bel 0800 60 888 (INFRAX WEST (WVEM))

Vragen?

Uw contactpersoon is Khitam

✉ khitam@mail.elegant.be

☎ 02/254.11.28

🌐 of ga naar www.elegant.be/mijnelegant

Klantnummer: K2094728-13

Factuurnummer: C70029719

Factuurdatum: 10/03/2017

Afrekening aardgas

Op 10 maart 2017 per e-mail verzonden naar marnix.lammens@telenet.be

Periode: 01/05/16 tot 25/02/17 (300 dagen)

Verbruiksadres: mezenstraat 11, 8820 TORHOUT

EAN: 541449612000588957

incl. BTW

Totaal verbruik € 479,23

Aangerekende voorschotten € -529,40

Uw tegoed € -50,17

Mits al uw voorschotfacturen betaald werden, schrijven wij uiterlijk binnen de veertien dagen het saldo in uw voordeel over op uw rekeningnummer BE54001265132297.

Elegant levert u uitsluitend stroom die in Vlaanderen geproduceerd wordt uit hernieuwbare energiebronnen.

Tijdens deze facturatieperiode bedroeg de gemiddelde energieprijis bij Elegant (incl. BTW):

1,67 c€/kWh

Inclusief de kosten voor uw netbeheerder, heffingen en toeslagen betaalde u (incl. BTW):

4,24 c€/kWh

Uw nieuwe maandelijkse voorschot voor dit aansluitpunt bedraagt **€ 50,25 incl. BTW**

Voor dit aansluitpunt bent u klant bij ons sinds 1/05/2016. **Bedankt voor uw vertrouwen!**

Bij Elegant heeft u een contract van onbepaalde duur met een opzegtermijn van 30 dagen. Elegant rekent u geen opzegvergoeding aan wanneer u verandert van leverancier.

Elegant streeft ernaar om u de beste dienstverlening aan de scherpste prijzen aan te bieden.

Via de V-test (www.vreg.be/doe-de-v-test) kan u ons aanbod steeds vergelijken met dat van andere leveranciers.

Detailberekening van BTW-heffing

Basisbedrag van 0%: € -1,38

BTW bedrag: € 0,00

totaal inclusief BTW: € -1,38

Basisbedrag van 21%: € -40,33

BTW bedrag: € -8,46

totaal inclusief BTW: € -48,79

Aardgas Provincie OVL/WVL 2016: detailberekening

Uw contract

Verbruikadres: mezenstraat 11, 8820 TORHOUT

EAN: 541449612000588957

Product: Aardgas Provincie OVL/WVL 2016

Uw verbruik

Meterstanden ter beschikking gesteld door uw netbeheerder INFRAX WEST (WVEM)

Meter nr	Meterstand op 1/05/2016	Meterstand op 25/02/2017	Verbruik	Omrekeningscoëfficiënt	Verbruik (kWh)
044403SF 30027711	20434,00	21426,00	992,00 m³	11,3880	11297,00 kWh

Berekening van uw totaalprijs

De energie die u ontving van Elegant		Tarief	excl. BTW	BTW
Abonnement aardgas	300 dagen	33,06 €/jaar	€ 27,11	21%
Energiekost aardgas	11297,00 kWh	1,38409 c€/kWh	€ 156,36	21%
Bonus Prov Vlaanderen 2016	300 dagen	-16,53 €/jaar	€ -13,56	21%
Subtotaal			€ 169,91	

Kosten aangerekend door uw netbeheerder INFRAX WEST (WVEM)

Meterhuur aardgas	01.05.2016 - 01.01.2017	245 dagen	5,85 €/jaar	€ 3,92	21%
Meterhuur aardgas	01.01.2017 - 25.02.2017	55 dagen	4,20 €/jaar	€ 0,63	21%
Vaste vergoeding aardgas	01.05.2016 - 01.01.2017	245 dagen	76,23 €/jaar	€ 51,03	21%
Vaste vergoeding aardgas	01.01.2017 - 25.02.2017	55 dagen	79,46 €/jaar	€ 11,97	21%
Distributietarief aardgas	01.05.2016 - 01.01.2017	6777,76 kWh	1,07554 c€/kWh	€ 72,90	21%
Distributietarief aardgas	01.01.2017 - 25.02.2017	4519,24 kWh	1,13227 c€/kWh	€ 51,17	21%
Vervoernettarief Fluxys	01.05.2016 - 01.01.2017	6777,76 kWh	0,15200 c€/kWh	€ 10,30	21%
Vervoernettarief Fluxys	01.01.2017 - 25.02.2017	4519,24 kWh	0,16000 c€/kWh	€ 7,23	21%
Subtotaal				€ 209,15	

Heffingen en wettelijke toeslagen opgelegd door de overheid

Energiebijdrage aardgas		11297,00 kWh	0,09978 c€/kWh	€ 11,27	21%
Fed. bijdrage - CREG	01.05.2016 - 01.01.2017	6777,76 kWh	0,00340 c€/kWh	€ 0,23	0%
Fed. bijdrage - CREG	01.01.2017 - 25.02.2017	4519,24 kWh	0,00273 c€/kWh	€ 0,12	0%
Fed. bijdrage - openbare dienstverlening	01.05.2016 - 01.01.2017	6777,76 kWh	0,02048 c€/kWh	€ 1,39	0%
Fed. bijdrage - openbare dienstverlening	01.01.2017 - 25.02.2017	4519,24 kWh	0,01461 c€/kWh	€ 0,66	0%
Fed. bijdrage - beschermde klanten	01.05.2016 - 01.01.2017	6777,76 kWh	0,04002 c€/kWh	€ 2,71	0%
Fed. bijdrage - beschermde klanten	01.01.2017 - 25.02.2017	4519,24 kWh	0,04013 c€/kWh	€ 1,81	0%
Subtotaal				€ 18,19	

Totaal exclusief BTW

€ 397,25

Informatie over uw prijs

Tarief formule

1/05/2016 t.e.m. 24/02/2017 Energiekost aardgas **(0,10 x TTF103 + 1,23000)** €/kWh excl. BTW

Waarde van de gebruikte parameter

1/05/2016 t.e.m. 31/05/2016	TTF103 = 1,19710 €/kWh
1/06/2016 t.e.m. 30/06/2016	TTF103 = 1,19710 €/kWh
1/07/2016 t.e.m. 31/07/2016	TTF103 = 1,45827 €/kWh
1/08/2016 t.e.m. 31/08/2016	TTF103 = 1,45827 €/kWh
1/09/2016 t.e.m. 30/09/2016	TTF103 = 1,45827 €/kWh
1/10/2016 t.e.m. 31/10/2016	TTF103 = 1,42586 €/kWh
1/11/2016 t.e.m. 30/11/2016	TTF103 = 1,42586 €/kWh
1/12/2016 t.e.m. 31/12/2016	TTF103 = 1,42586 €/kWh
1/01/2017 t.e.m. 31/01/2017	TTF103 = 1,74268 €/kWh
1/02/2017 t.e.m. 24/02/2017	TTF103 = 1,74268 €/kWh

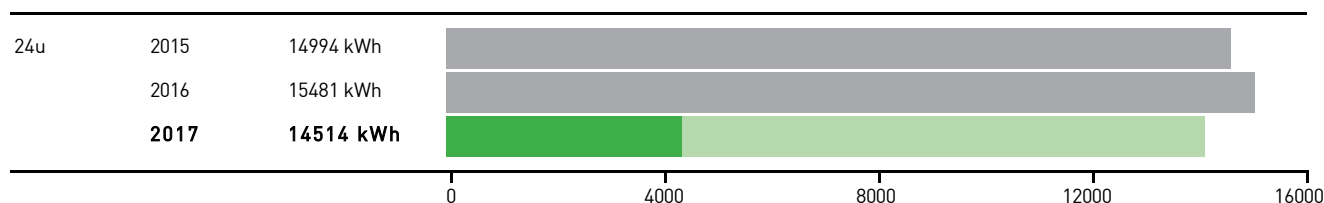
De voorschotten die u werden aangerekend in deze facturatieperiode

Datum	incl.BTW
2/05/2016	€ 52,94
3/06/2016	€ 52,94
3/07/2016	€ 52,94
2/08/2016	€ 52,94
3/09/2016	€ 52,94
3/10/2016	€ 52,94
3/11/2016	€ 52,94
3/12/2016	€ 52,94
3/01/2017	€ 52,94
3/02/2017	€ 52,94
Totaal	€ 529,40

Evolutie van het verbruik

Gebaseerd op de verbruiksgegevens van uw netbeheerder INFRAX WEST (WVEM)

Het getoonde verbruik voor het jaar 2017 is een schatting van uw jaarverbruik op basis van uw gemeten verbruik tot 25/02/2017. Het verbruik voor de voorgaande jaren is het exacte verbruik van die jaren.



Vragen en Klachten

Heeft u een vraag over deze factuur of denkt u dat ze een fout bevat, neem dan eerst contact op met Elegant. Drie mogelijkheden: gebruik onze website www.elegant.be/contact, mail ons op khitam@mail.elegant.be of bel ons op nummer 02/254.11.28.

Klachten over een factuur kunt u overmaken tot 12 maanden na de uiterste betaaldatum van de betwiste factuur. Is de rechtzetting die u vraagt te wijten aan een derde partij (zoals de netbeheerder), dan kan deze termijn verlengd worden.

Wanneer wij samen met u niet tot een oplossing zouden komen, kan u zich wenden tot de Ombudsdienst Energie. De Ombudsdienst behandelt klachten over de energiefacturen van elektriciteits- of aardgasbedrijven. Klachten zijn slechts ontvankelijk wanneer de aanklager voorafgaandelijk reeds bij het elektriciteits- of aardgasbedrijf stappen heeft ondernomen. U moet uw klacht schriftelijk indienen :

- Door het invullen van een klachtenformulier beschikbaar op www.ombudsmanenergie.be;
- Per gewone brief ter attentie van de Ombudsdienst voor Energie, Koningsstraat 47, 1000 Brussel;
- Per fax op het nummer 02/211.10.69.

Berekening van het sociaal tarief

Het koninklijk besluit van 28 juni 2009 regelt de automatische toekenning van het sociaal tarief voor elektriciteit en gas. Elegant dient de gegevens van zijn residentiële klanten over te maken aan de Federale Overheidsdienst Economie. Die laat ons weten welke klanten recht hebben op het sociaal tarief en voor welke periode. Wij passen dat dan automatisch toe.

Het is mogelijk dat de FOD Economie niet alle vereiste gegevens over u kan vinden in het Rijksregister en in de Kruispuntbank Sociale Zekerheid. Als u vaststelt dat wij u het normale tarief aanrekenen, terwijl u meent recht te hebben op het sociaal tarief, dan dient u ons een attest te bezorgen.

Wenst u dat wij uw gegevens niet overmaken aan de FOD Economie, meld ons dit dan in een gedateerde en ondertekende brief. In dit geval zullen wij een attest nodig hebben om u van het sociaal tarief te laten genieten. Het gaat om het attest dat u elk jaar in maart ontvangt van de FOD Sociale Zekerheid. Indien de Rijksdienst voor Pensioenen de uitkering betaalt waarvan u geniet, gaat het om het attest dat u elk jaar in maart samen met de fiscale fiche ontvangt.